POLÍTICA PRIVACIDADE

Obrigada por estar aqui, no site da UNA.

A Una The Agency tem tudo a ver com verdade e a proteção de dados é uma grande prioridade nossa. Este documento é mais do que uma política de privacidade, somos nós enquanto pessoas e a nossa promessa de que a privacidade, o respeito e a liberdade vão estar sempre em primeiro lugar nesta página.

A nossa política de privacidade tem como objetivo mostrar como é que na UNA tratamos os Dados Pessoais e garante a privacidade, segurança e integridade dos mesmos.

O processamento de dados pessoais, como nome, endereço, endereço de e-mail ou número de telefone de um titular de dados, deve estar sempre em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) e de acordo com a proteção de dados específica do país**.**

Dito isto, a UNA reuniu inúmeras medidas técnicas e organizacionais para garantir a proteção mais completa dos dados pessoais processados por meio deste site.

Nesta declaração de proteção de dados, vamos usar, entre outros, os seguintes termos:

a) Dados pessoais

Dados pessoais significa qualquer informação relacionada com uma pessoa identificada ou identificável ("titular dos dados"). Uma pessoa singular identificável é aquela que pode ser identificada, direta ou indiretamente, em particular por referência a um identificador, como nome, número de identificação, dados de localização, identificador on-line ou a um ou mais

fatores específicos de ordem física, fisiológica, identidade genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa.

b) Titular dos dados

O titular dos dados é qualquer pessoa identificada ou identificável, cujos dados pessoais são processados pelo responsável pelo tratamento.

c) Processamento

Processamento é qualquer operação ou conjunto de operações executadas em dados pessoais ou em conjuntos de dados pessoais, seja por meios automatizados ou não, como coleta, registo, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, uso, divulgação por transmissão, disseminação ou disponibilização, alinhamento ou combinação, restrição, apagamento ou destruição.

d) Responsável pelo tratamento

O responsável pelo tratamento é a pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, agência ou outro organismo que, sozinho ou em conjunto com outros, determina os propósitos e os meios do tratamento de dados pessoais; se os objetivos e os meios desse tratamento forem determinados pela legislação da União ou do Estado-Membro, o responsável pelo tratamento ou os critérios específicos para a sua nomeação poderão ser previstos pela legislação da União ou do Estado-Membro.

e) Terceiros

Terceiro é uma pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, agência ou organismo que não seja o titular dos dados, controlador, processador e

pessoas que, sob a autoridade direta do controlador ou processador, estão autorizadas a processar dados pessoais.

f) Consentimento

O consentimento do titular dos dados é qualquer indicação dada livremente, específica, informada e inequívoca dos desejos do titular dos dados pelos quais ele ou ela, por uma declaração ou por uma ação afirmativa clara, significam concordância com o processamento de dados pessoais relacionados a ele ou ela.

Vamos conhecer os seus direitos?

1. **Responsável pelo tratamento dos seus Dados Pessoais**

A Responsável pelo Tratamento dos seus Dados Pessoais é a UNA, que lhe presta serviços e/ou fornece produtos, determinando para o efeito e sem limitar:

_Os Dados Pessoais que devem ser tratados no contexto da prestação de serviços e/ou fornecimento de produtos;
_As Finalidades para as quais os Dados Pessoais são tratados;
_Os meios a aplicar para o tratamento dos Dados Pessoais.

2. **Princípios aplicáveis ao tratamento dos seus Dados Pessoais**

O Tratamento dos seus Dados Pessoais é efetuado de acordo com os princípios gerais enunciados no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados e demais legislação referente à proteção de dados, nomeadamente:

_No contexto da relação consigo, a UNA assegura que os seus Dados Pessoais serão tratados de forma lícita, leal e transparente («Princípio da licitude, lealdade e transparência»);
_A UNA recolhe os seus Dados Pessoais para finalidades determinadas,

explícitas e legítimas e não trata posteriormente os mesmos Dados de uma forma incompatível com essas finalidades («Princípio da limitação das finalidades»);
_A UNA assegura que apenas são tratados os Dados Pessoais adequados, pertinentes e limitados ao estritamente necessário às finalidades para as quais são tratados («Princípio da minimização dos dados»);
_A UNA adota as medidas adequadas para que os Dados Pessoais qualificados como inexatos, tendo em conta as finalidades de tratamento, sejam apagados ou retificados sem demora («Princípio da exatidão»);
_A UNA conserva os Dados Pessoais de forma que permita a sua identificação apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados («Princípio da conservação»);
_A UNA assegura que os seus Dados Pessoais são tratados de uma forma que garanta a sua segurança, incluindo a proteção contra o seu tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas («Princípio da integridade e confidencialidade»).

3. Dados Pessoais, Tratamento de Dados Pessoais e Titular dos Dados

Dados Pessoais são todas as informações e/ou elementos que, independentemente do seu suporte, o podem identificar ou tornar identificável, direta ou indiretamente, perante a UNA, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, os seus dados de localização e/ou identificadores por via eletrónica.

Tratamento de Dados Pessoais significa a operação ou conjunto de operações efetuadas sobre Dados Pessoais dos Titulares dos Dados, através de meios automatizados ou não-automatizados, desde a recolha da informação até à sua destruição. Dentro deste ciclo, entre outros, incluem-se o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento.

No contexto das atividades desenvolvidas pela UNA, o conceito “Titular dos Dados” poderá incluir, sem limitar: clientes atuais, passados e futuros, colaboradores de associados, parceiros, candidatos a um emprego, colaboradores e ex-colaboradores, colaboradores de parceiros, fornecedores e prestadores de serviços e seus colaboradores, requerentes e reclamantes, visitantes e todas aquelas pessoas individuais que mantenham uma relação com a UNA e a quem os Dados Pessoais dizem respeito.

A UNA não solicita ou recolhe voluntária ou diretamente dados pessoais de indivíduos com idade inferior a 18 anos. Se a UNA descobrir que recolheu inadvertidamente dados pessoais de um indivíduo com menos de 18 anos, procederá imediatamente à eliminação dos registos com os dados pessoais desse indivíduo. Salientamos, no entanto, que a UNA pode recolher dados pessoais relativos a indivíduos com idade inferior a 18 anos, quando fornecidos pelos pais ou por um responsável legal que consinta expressamente nessa recolha.

3. **Categoria de Dados Pessoais que a UNA trata**

No desenvolvimento das suas atividades, a UNA procede ao tratamento de Dados Pessoais de um conjunto significativo de categorias de Titulares dos Dados.

Os Dados Pessoais que a UNA recolhe dependem sempre da natureza da interação, mas podem incluir o seguinte:

_Dados de contacto pessoais;
_Dados comerciais para a prestação de serviços e/ou fornecimento de produtos;
_Dados de pagamento;
_Dados da conta;
_Dados sobre preferências;
_Dados de utilização de tecnologias de informação.

Ressalvamos que não será obrigado a partilhar os seus Dados Pessoais com a UNA. Contudo, caso decida não partilhar a sua informação pessoal, em

alguns casos, a UNA poderá não conseguir prestar os serviços ou fornecer os produtos que pretende, assegurar certas funcionalidades especializadas ou responder eficazmente a alguma questão que possa ter.

4. **Finalidades de tratamento dos seus Dados Pessoais**

O desenvolvimento e a realização das atividades por parte da UNA significam a existência de um conjunto de finalidades específicas, explícitas e legítimas para o tratamento dos seus Dados Pessoais, como:

_Gestão de Contabilidade, Fiscal e Administrativa;
_Atividade Comercial e Marketing;
_Definição e Análise de Perfis;
_Gestão de Recursos Humanos;
_Gestão de Comunicações Electrónicas;
_Gestão de Contencioso;
_Cumprimento de Obrigações Legais.

5. **Fundamentos de Licitude**

Por referência ao «Princípio da Licitude» consagrado nas leis de proteção de dados vigentes, no desenvolvimento e realização das suas atividades, a UNA só trata os seus Dados Pessoais quando existir um fundamento de licitude que legitime o tratamento, nomeadamente:

_Consentimento
A UNA apenas tratará os seus Dados Pessoais se consentir no respetivo Tratamento através de uma manifestação de vontade, livre, específica, informada e explícita, pela qual aceita, mediante declaração (por escrito ou oralmente) ou ato positivo inequívoco (através do preenchimento de uma opção), que os seus Dados Pessoais sejam objeto de Tratamento;

_Diligências pré-contratuais ou a execução de um contrato
A UNA poderá tratar os seus Dados Pessoais se os mesmos forem necessários, sem limitar, para a execução de um contrato de prestação de serviços e/ou fornecimento de produtos no qual é parte enquanto

Colaborador, Cliente e/ou Fornecedor, ou para efetuar diligências pré-contratuais a seu pedido.

_Cumprimento de uma obrigação jurídica
A UNA poderá tratar os seus Dados Pessoais para assegurar e garantir o cumprimento de obrigações jurídicas a que esteja sujeita perante a legislação de um Estado Membro e/ou da União Europeia.

_Defesa de interesses vitais do Titular dos Dados
A UNA poderá tratar os seus Dados Pessoais para assegurar a defesa dos seus interesses vitais, designadamente quando o mesmo Tratamento seja essencial à sua vida.

_Interesses Legítimos
A UNA, outros Responsáveis ou Terceiros, poderão tratar os seus Dados Pessoais conquanto sobre esse tratamento não prevaleçam os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados.

_Prazo de conservação dos seus Dados Pessoais
A UNA conserva os seus Dados Pessoais apenas pelo período de tempo necessário à execução das finalidades específicas para as quais foram recolhidos. No entanto, a UNA pode ser obrigada a conservar alguns Dados Pessoais por um período mais longo, tomando em consideração fatores como:

_Obrigações legais, ao abrigo das leis em vigor, de conservar Dados Pessoais por um determinado período;
_Prazos de prescrição, ao abrigo das leis em vigor;
_(eventuais) Litígios; e,
_Orientações emitidas pelas autoridades de proteção de dados competentes.

Durante o período de Tratamento dos seus Dados Pessoais, a UNA garante que os mesmos são tratados em conformidade com esta Política de Proteção de Dados e de Privacidade. Assim que os seus Dados já não sejam necessários, a UNA procederá à sua eliminação de forma segura.

6. Partilha dos seus Dados Pessoais

A UNA, no âmbito da sua atividade, poderá partilhar os seus dados com entidades terceiras, contudo, apenas o fará nos termos constantes na presente secção da Política de Privacidade.
_Outros Responsáveis e/ou Terceiros: Os seus Dados Pessoais podem ser partilhados internamente com outras entidades associadas da UNA que cumprirão as regras de proteção de dados aplicáveis em função das finalidades adstritas ao tratamento realizado.

A seu pedido e/ou com o seu consentimento, os seus Dados Pessoais poderão ser partilhados com outras entidades.
Em cumprimento de obrigações legais e/ou contratuais, os Dados Pessoais poderão também ser transmitidos a autoridades judiciais, administrativas, de supervisão ou regulatórias e ainda a entidades que realizem, licitamente, ações de compilação de dados, ações de prevenção e combate à fraude, estudos de mercado ou estatísticos.

6. **Direitos e Exercício de Direitos**

Na qualidade de Titular dos Dados Pessoais tratados pela UNA, tem o direito de acesso, retificação, limitação, portabilidade, ao apagamento e o direito de se opor ao Tratamento de Dados Pessoais, em determinadas circunstâncias, os quais poderão ser exercidos nos termos do presente capítulo da Política de Privacidade:

_Direito à prestação de informação: Na qualidade de titular dos dados tem o direito de obter informações claras, transparentes e facilmente compreensíveis sobre como é que a UNA utiliza os seus Dados Pessoais e quais são os seus direitos.

_Direito de acesso: Na qualidade de titular dos dados tem o direito de obter informação sobre os Dados Pessoais que a UNA trata (se efetivamente os tratar) e determinadas informações sobre a forma como esses Dados são tratados. Este direito permite-lhe ter conhecimento e confirmar que usamos os seus Dados em conformidade com as leis de proteção de dados. A UNA

poderá, contudo, recusar a prestação da informação solicitada sempre que, para o fazer, tenha de revelar Dados Pessoais de outra pessoa ou a informação solicitada prejudique os direitos de outra pessoa.

_Direito de retificação: Na qualidade de titular dos dados tem o direito de solicitar à UNA a tomada de medidas razoáveis para corrigir os seus Dados Pessoais que estejam incorretos ou incompletos.

_Direito a apagar dos dados: Este direito, também é conhecido como o "direito a ser esquecido", de forma simples, permite-lhe na qualidade de titular dos dados solicitar o apagamento ou eliminação dos seus dados, desde que não existam fundamentos válidos para que a UNA continue a usá-los ou, quando, o seu uso seja ilícito.

_Direito à limitação do tratamento: Na qualidade de titular dos dados, tem o direito de "bloquear" ou impedir o uso futuro dos seus Dados enquanto a UNA avalia um pedido de retificação ou como alternativa ao apagamento.

_Direito à portabilidade dos dados: Na qualidade de titular dos dados tem o direito de obter e reutilizar determinados Dados Pessoais para os seus fins próprios. Este direito aplica-se apenas aos Dados próprios que tenha fornecido à UNA e que a UNA trata com o seu consentimento e os que sejam tratados por meios automatizados.

_Direito de oposição: Tem o direito de se opor a determinados tipos de tratamento, por motivos relacionados com a sua situação particular, a qualquer altura em que decorra esse Tratamento.

_Direito de apresentar queixa: Tem o direito de apresentar queixa junto da autoridade de controlo competente, a Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD, se considerar que o Tratamento realizado aos Dados Pessoais viola os seus direitos e/ou as leis de proteção de dados aplicáveis.

Poderá a qualquer momento, por escrito, exercer os direitos consagrados na Lei de Proteção de Dados Pessoais e demais legislação aplicável através do e-mail geral@unatheagency.pt

7. **Segurança e Integridade**

Os seus Dados Pessoais serão tratados pela UNA, apenas no contexto das finalidades identificadas na presente Política, de acordo com as políticas internas da UNA e com recurso a medidas técnicas e organizativas desenhadas de acordo com os riscos associados ao tratamento específico dos Dados Pessoais. As medidas técnicas e organizativas desenhadas asseguram, na máxima extensão possível, a segurança e integridade dos Dados Pessoais, nomeadamente em relação ao tratamento não autorizado ou ilícito dos seus dados pessoais e à respetiva perda, destruição ou danificação acidental.

A UNA, contudo, não pode garantir a segurança dos Dados quando transmitidos através de rede aberta, na medida em que a transmissão de informação pela Internet não é absolutamente segura.

8. **Confidencialidade**

A UNA reconhece que a informação que nos fornece poderá revestir a natureza confidencial. No âmbito da sua atividade a UNA não vende, aluga, distribui, nem disponibiliza comercialmente ou de outra forma os Dados Pessoais a nenhuma entidade terceira, exceto nos casos em que necessita partilhar informação com os Prestadores de Serviço para os fins estabelecidos nesta Política de Privacidade ou a Terceiros para a finalidade de cumprimento das suas obrigações legais. A UNA preserva a confidencialidade e integridade dos seus Dados e protege-os em conformidade com esta Política e de Privacidade e todas as leis em vigor.

9. Alterações a esta Política de Proteção de Dados e de Privacidade

A UNA atualizará periodicamente a presente Política de Privacidade. Sempre que o fizer, a nova versão será publicada na página de internet e entrará imediatamente em vigor, pelo que aconselhamos a sua consulta regularmente.